



บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

รายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม
และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม (ระยะดำเนินการ)

โครงการท่อส่งก๊าซธรรมชาติในพื้นที่รับผิดชอบของส่วนปฏิบัติการระบบท่อเขต 11

ปี 2567 (ระหว่างเดือนกรกฎาคม - ธันวาคม)

ภาคผนวก ค

การดำเนินงานด้านมวลชนสัมพันธ์



บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

รายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม
และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม (ระยะดำเนินการ)

โครงการท่อส่งก๊าซธรรมชาติในพื้นที่รับผิดชอบของส่วนปฏิบัติการระบบท่อเขต 11

ปี 2567 (ระหว่างเดือนกรกฎาคม - ธันวาคม)

ภาคผนวก ค-1

แผนงานด้านมวลชนสัมพันธ์ ประจำปี 2567

สายงานระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ				ส่วนบริการกลาง ฝ่ายบริหารและสนับสนุนสายงานระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ (บล.บสด.)										รหัสแผนงาน		มวลงช 2567/1			
ชื่อแผนงาน		CSR Strategy & Performance Management																	
วัตถุประสงค์ของแผนงาน		บริหารจัดการ Stakeholder กลุ่มชุมชนอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อบรรลุเป้าหมาย การปฏิบัติการขนส่งก๊าซธรรมชาติได้อย่างต่อเนื่อง โดยไม่มีเหตุหยุดชะงักอัน สืบเนื่องจากชุมชน ตลอดจนการพัฒนาสังคมและชุมชนตามแนวท่อส่งก๊าซ ธรรมชาติ								ตอบสนองวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ที่				Evolving for future sustainability					
เป้าหมาย (KPI Level 5)																			
งบประมาณ		บาท		ประเภทของแผนงาน		<input checked="" type="radio"/> Master Plan <input type="radio"/> Action Plan		ระดับการติดตาม		<input checked="" type="radio"/> ผจ.ส่วน <input type="radio"/> ผจ.ฝ่าย <input type="radio"/> ผทต.									

สายงานระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ				ส่วนบริการกลาง ฝ่ายบริหารและสนับสนุนสายงานระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ (บล.บสต.)										รหัสแผนงาน		มวลชน 2567/1																											
ชื่อแผนงาน		CSR Strategy & Performance Management																																									
วัตถุประสงค์ของแผนงาน		บริหารจัดการ Stakeholder กลุ่มชุมชนอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อบรรลุเป้าหมาย การปฏิบัติการขนส่งก๊าซธรรมชาติได้อย่างต่อเนื่อง โดยไม่มีเหตุหยุดชะงักอัน สืบเนื่องจากชุมชน ตลอดจนการพัฒนาสังคมและชุมชนตามแนวท่อส่งก๊าซ ธรรมชาติ								ตอบสนองวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ที่				Evolving for future sustainability																													
เป้าหมาย (KPI Level 5)																																											
งบประมาณ		บาท		ประเภทของแผนงาน		● Master Plan		○ Action Plan		ระดับการติดตาม		● ผจ.ส่วน		○ ผจ.ฝ่าย		○ ผทต.																											
												จำนวนหน้า																															
												ประกาศใช้ครั้งที่		1																													
												วันที่จัดทำแผนงาน		1 มี.ค. 2567																													
ลำดับ	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	เดือน	2566	ม.ค.-67			ก.พ.-67			มี.ค.-67			เม.ย.-67			พ.ค.-67			มิ.ย.-67			ก.ค.-67			ส.ค.-67			ก.ย.-67			ต.ค.-67			พ.ย.-67			ธ.ค.-67			ม.ค.-68			ผู้รับผิดชอบ
			Q3	Q4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4			
2	งานประเมินความเสี่ยงและลดผลกระทบต่อชุมชน																																										
2.1	ประเมินความเสี่ยงชุมชน (Community Risk Assessment)	แผนงาน																																				บล.บสต.					
	พื้นที่ความรับผิดชอบของทุกเขตปฏิบัติการ	ปฏิบัติ																																				เขตปฏิบัติการ					
2.2	สรุปผลการประเมินความเสี่ยง จัดลำดับความสำคัญชุมชน จัดทำแผนลดระดับความเสี่ยง (Mitigation Plan) ความเสี่ยงปานกลางขึ้นไป	แผนงาน																																				บล.บสต.					
		ปฏิบัติ																																				เขตปฏิบัติการ					
2.3	ดำเนินการตามแผนลดระดับความเสี่ยง (Mitigation Plan) ติดตามและสรุปผลการดำเนินงานลดระดับความเสี่ยงรายงานต่อ CSRTM	แผนงาน																																				บล.บสต.					
		ปฏิบัติ																																				เขตปฏิบัติการ					
3	การสื่อสารผลการดำเนินงานและการจัดทำรายงานมวลชนสัมพันธ์																																										
3.1	สื่อสารผลการดำเนินงานรูปแบบข่าวประชาสัมพันธ์ทั้งภายในสายงานฯ (TSO CSR Focus) และภายนอกสายงานฯ (PR ภายใน, Biz Buzz)	แผนงาน																																				บล.บสต.					
		ปฏิบัติ																																									
3.2	สื่อสารและรายงานผลการดำเนินงานต่อที่ประชุม CSRTM และ TSOMC รายไตรมาส	แผนงาน																																				บล.บสต.					
		ปฏิบัติ																																									
3.3	จัดทำรายงานมวลชนสัมพันธ์ (TSO CSR Report) รายไตรมาส	แผนงาน																																				บล.บสต.					
		ปฏิบัติ																																									
3.4	จัดทำรายงานการให้บริการตามบันทึกข้อตกลง (Interface Agreement) ระหว่าง ผทต. และ ผจก. (GSM)	แผนงาน																																				บล.บสต.					
		ปฏิบัติ																																									
3.5	จัดทำรายงานการดำเนินงานมวลชนสัมพันธ์ สายงานระบบท่อส่งก๊าซฯ นำส่ง EIA	แผนงาน																																				บล.บสต.					
		ปฏิบัติ																																									

แผนงาน ■ เปลี่ยนแปลงแผน ■ → □ ปฏิบัติ □

สายงานระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ				ส่วนบริการกลาง ฝ่ายบริหารและสนับสนุนสายงานระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ (บล.บสต.)										รหัสแผนงาน		มวลง 2567/2															
ชื่อแผนงาน		การจัดการชุมชนแนวท่อส่งก๊าซธรรมชาติ รัศมี 250 เมตร (แผนงานต่อเนื่องปี 2564 - 2567)																													
วัตถุประสงค์ของแผนงาน		1. เพื่อการบริหารจัดการฐานข้อมูลชุมชนให้เป็นปัจจุบันอย่างต่อเนื่อง								ตอบสนองวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ที่						Evolving for future sustainability															
		2. ชุมชนมีความรู้ความเข้าใจในความปลอดภัยของท่อส่งก๊าซฯ ได้อย่างถูกต้องครบถ้วน																													
		3. มีความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชนและให้ความร่วมมืออย่างต่อเนื่อง																													
เป้าหมาย (KPI Level 5)																															
งบประมาณ		บาท		ประเภทของแผนงาน		<input checked="" type="radio"/> Master Plan <input type="radio"/> Action Plan		ระดับการติดตาม		<input checked="" type="radio"/> ผจ.ส่วน <input type="radio"/> ผจ.ฝ่าย <input type="radio"/> ผทต.																					
												จำนวนหน้า																			
												ประกาศใช้ครั้งที่		1																	
												วันที่จัดทำแผนงาน		1 มี.ค. 2567																	
ลำดับ	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	เดือน	2566		ม.ค.-67		ก.พ.-67		มี.ค.-67		เม.ย.-67		พ.ค.-67		มิ.ย.-67		ก.ค.-67		ส.ค.-67		ก.ย.-67		ต.ค.-67		พ.ย.-67		ธ.ค.-67		ม.ค.-68		ผู้รับผิดชอบ
			Q3	Q4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	
	การจัดการชุมชนแนวท่อส่งก๊าซธรรมชาติ รัศมี 250 เมตร (แผนงานต่อเนื่องปี 2564 - 2567)																														
1.1	ทวนสอบฐานข้อมูลชุมชนระดับตำบล / ระดับหมู่บ้าน	แผนงาน																													บล.บสต.
		ปฏิบัติ					/ / / /	/ / / /	/ / / / / / / /	/ / / /	/ / / /	/ / / /	/ / / /	/ / / /	/ / / /	/ / / /	/ / / /	/ / / /	/ / / /	/ / / /	/ / / /	/ / / /	/ / / /	/ / / /	/ / / /	/ / / /	/ / / /	/ / / /	/ / / /	/ / / /	เขตปฏิบัติการ
1.2	สื่อความให้ความรู้ชุมชนและการเตือนอันตรายให้แก่ผู้นำชุมชนระดับหมู่บ้าน (ปท.1 ปท.5 ปท.6) 165 หมู่บ้าน	แผนงาน																													บล.บสต.
		ปฏิบัติ							/ / / / / / / /	/ / / / / / / /	/ / / / / / / /	/ / / / / / / /	/ / / / / / / /	/ / / / / / / /	/ / / / / / / /	/ / / / / / / /	/ / / / / / / /	/ / / / / / / /	/ / / / / / / /	/ / / / / / / /	/ / / / / / / /	/ / / / / / / /	/ / / / / / / /	/ / / / / / / /	/ / / / / / / /	/ / / / / / / /	/ / / / / / / /	/ / / / / / / /	เขตปฏิบัติการ		
1.3	กำหนดจุดอพยพและจัดทำคู่มือประสานงานชุมชน ระดับตำบล (ตำบลใหม่ 20 เล่ม)	แผนงาน																													บล.บสต.
		ปฏิบัติ							/ / / / / / / /	/ / / / / / / /	/ / / / / / / /	/ / / / / / / /	/ / / / / / / /	/ / / / / / / /	/ / / / / / / /	/ / / / / / / /	/ / / / / / / /	/ / / / / / / /	/ / / / / / / /	/ / / / / / / /	/ / / / / / / /	/ / / / / / / /	/ / / / / / / /	/ / / / / / / /	/ / / / / / / /	/ / / / / / / /	/ / / / / / / /	/ / / / / / / /	เขตปฏิบัติการ		
1.4	การสื่อความเชิงรุกกับกองช่างฯ (ปท.1, 2, 3, 5, 6, 9, 10, 11, 12) 214 กองช่าง	แผนงาน																													บล.บสต.
		ปฏิบัติ			/ / / /	/ / / /	/ / / /	/ / / / / / / /	/ / / / / / / /	/ / / / / / / /	/ / / / / / / /	/ / / / / / / /	/ / / / / / / /	/ / / / / / / /	/ / / / / / / /	/ / / / / / / /	/ / / / / / / /	/ / / / / / / /	/ / / / / / / /	/ / / / / / / /	/ / / / / / / /	/ / / / / / / /	/ / / / / / / /	/ / / / / / / /	/ / / / / / / /	/ / / / / / / /	/ / / / / / / /	/ / / / / / / /	/ / / / / / / /	เขตปฏิบัติการ	
1.5	เผยแพร่สโปตเสียง ผ่านช่องทางเสียงตามสายชุมชน และสถานีวิทยุ (142 จุดเสียงตามสาย / 3 สถานีวิทยุ)	แผนงาน																													บล.บสต.
		ปฏิบัติ					/ / / /	/ / / / / / / /	/ / / / / / / /	/ / / / / / / /	/ / / / / / / /	/ / / / / / / /	/ / / / / / / /	/ / / / / / / /	/ / / / / / / /	/ / / / / / / /	/ / / / / / / /	/ / / / / / / /	/ / / / / / / /	/ / / / / / / /	/ / / / / / / /	/ / / / / / / /	/ / / / / / / /	/ / / / / / / /	/ / / / / / / /	/ / / / / / / /	/ / / / / / / /	/ / / / / / / /	เขตปฏิบัติการ		
1.6	การซ่อมแผนฉุกเฉินฯ ระดับ 1 และ ระดับ 2 ทุกเขตปฏิบัติการ	แผนงาน																													บล.บสต.
		ปฏิบัติ																													เขตปฏิบัติการ
1.7	ติดตาม สรุปผลการดำเนินงานของทุกเขตปฏิบัติการ รายงานต่อที่ประชุม CSRTM	แผนงาน																													บล.บสต.
		ปฏิบัติ							/	CSRTM 2/2567				/	CSRTM 3/2567				/	CSRTM 4/2567				/	CSRTM 1/2568						

แผนงาน

เปลี่ยนแปลงแผน

ปฏิบัติ

สายงานระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ				ส่วนบริการกลาง ฝ่ายบริหารและสนับสนุนสายงานระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ (บล.บสต.)										รหัสแผนงาน		มวลชน 2567/3			
ชื่อแผนงาน		โครงการคืนประโยชน์ความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชน ท่อฯ เส้นที่ 4 ตาม EIA (จำนวน 6 จังหวัด)																	
วัตถุประสงค์ของแผนงาน		เพื่อดำเนินการโครงการคืนประโยชน์ความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชน ท่อฯ เส้นที่ 4 ในระยะดำเนินการอย่างต่อเนื่องครบถ้วนตาม EIA								ตอบสนองวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ที่				Evolving for future sustainability					
เป้าหมาย (KPI Level 5)																			
งบประมาณ		บาท		ประเภทของแผนงาน		<input checked="" type="radio"/> Master Plan <input type="radio"/> Action Plan		ระดับการติดตาม		<input checked="" type="radio"/> ผจ.ส่วน <input type="radio"/> ผจ.ฝ่าย <input type="radio"/> ผทต.									
																จำนวนหน้า			
																ประกาศใช้ครั้งที่		1	
																วันที่จัดทำแผนงาน		1 มี.ค. 2567	
ลำดับ	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	เดือน	2566		ม.ค.-67	ก.พ.-67	มี.ค.-67	เม.ย.-67	พ.ค.-67	มิ.ย.-67	ก.ค.-67	ส.ค.-67	ก.ย.-67	ต.ค.-67	พ.ย.-67	ธ.ค.-67	ม.ค.-68	ผู้รับผิดชอบ	
			Q3	Q4	1; 2; 3; 4	1; 2; 3; 4	1; 2; 3; 4	1; 2; 3; 4	1; 2; 3; 4	1; 2; 3; 4	1; 2; 3; 4	1; 2; 3; 4	1; 2; 3; 4	1; 2; 3; 4	1; 2; 3; 4	1; 2; 3; 4	1; 2; 3; 4		
	โครงการคืนประโยชน์ความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชน ท่อฯ เส้นที่ 4 ตาม EIA (จำนวน 6 จังหวัด) ปท.1, 2, 3 และ 10																		
1.1	จัดทำบันทึกขออนุมัติหลักการและงบบริจาคโครงการคืนประโยชน์ฯ ปี 2567	แผนงาน																บล.บสต.	
	ปฏิบัติ					/ / /	/ / /												
1.2	ติดตามและรวบรวมผลการดำเนินงานและผลประเมินความพึงพอใจของโครงการปี 2566 นำส่ง บล. ก่อนการประชุมครั้งที่ 1	แผนงาน																บล.บสต. ปท.2, 3 และ 10	
	ปฏิบัติ			/ / / / / / / /	/ / / / / / / /														
1.3	จัดการประชุมคณะกรรมการระดับจังหวัด ครั้งที่ 1/67 เพื่อสรุปผลการดำเนินโครงการปี 2566	แผนงาน																บล.บสต. ปท.2, 3 และ 10	
	ปฏิบัติ					/ / /													
1.4	ชุมชน/หมู่บ้าน เสนอโครงการ โดยระดับอำเภอร่วมกับ ปตท. พิจารณาความเหมาะสมของโครงการ	แผนงาน																บล.บสต. ปท.2, 3 และ 10	
	ปฏิบัติ						/ / / / / / / /	/ / / /											
1.5	จัดการประชุมคณะกรรมการระดับจังหวัด ครั้งที่ 2/67 เพื่อพิจารณาโครงการปี 2567	แผนงาน																บล.บสต. ปท.2, 3 และ 10	
	ปฏิบัติ												/ / / / /						
1.6	ดำเนินการเบิกจ่ายงบประมาณ	แผนงาน																บล.บสต.	
	ปฏิบัติ													/ /					
1.7	ส่งมอบงบประมาณให้แก่ชุมชน/หมู่บ้าน	แผนงาน																บล.บสต. ปท.2, 3 และ 10	
	ปฏิบัติ													/ / / / /					
1.8	ติดตาม สรุปผลการดำเนินงานของทุกเขตปฏิบัติการ รายงานต่อที่ประชุม CSRTM	แผนงาน																บล.บสต.	
	ปฏิบัติ													/					
										</									

สายงานระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ				ส่วนบริการกลาง ฝ่ายบริหารและสนับสนุนสายงานระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ (บล.บสต.)										รหัสแผนงาน		มวลชน 2567/4															
ชื่อแผนงาน		โครงการด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อมของสายงานระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ (TSO CSR Project) ประจำปี 2567																													
วัตถุประสงค์ของแผนงาน		เพื่อสนับสนุนองค์ความรู้และความเชี่ยวชาญของพนักงานเพื่อแก้ไขปัญหาและพัฒนาคุณภาพชีวิตให้แก่ชุมชนแนวท่อส่งก๊าซธรรมชาติ ตลอดจนเพื่อส่งเสริมความสัมพันธ์อันดีกับชุมชนแนวท่อส่งก๊าซธรรมชาติ ซึ่งเป็นผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญให้เป็นไปอย่างต่อเนื่อง						ตอบสนองวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ที่						Evolving for future sustainability																	
เป้าหมาย (KPI Level 5)																															
งบประมาณ		2 ล้าน		บาท		ประเภทของแผนงาน				<input checked="" type="radio"/> Master Plan <input type="radio"/> Action Plan		ระดับการติดตาม				<input checked="" type="radio"/> ผจ.ส่วน <input type="radio"/> ผจ.ฝ่าย <input type="radio"/> ผทต.															
														จำนวนหน้า																	
														ประกาศใช้ครั้งที่		1															
														วันที่จัดทำแผนงาน		1 มี.ค. 2567															
ลำดับ	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	เดือน	2566		ม.ค.-67		ก.พ.-67		มี.ค.-67		เม.ย.-67		พ.ค.-67		มิ.ย.-67		ก.ค.-67		ส.ค.-67		ก.ย.-67		ต.ค.-67		พ.ย.-67		ธ.ค.-67		ม.ค.-68		ผู้รับผิดชอบ
	โครงการ TSO CSR Project 2024		Q3	Q4	1; 2; 3; 4	1; 2; 3; 4	1; 2; 3; 4	1; 2; 3; 4	1; 2; 3; 4	1; 2; 3; 4	1; 2; 3; 4	1; 2; 3; 4	1; 2; 3; 4	1; 2; 3; 4	1; 2; 3; 4	1; 2; 3; 4	1; 2; 3; 4	1; 2; 3; 4	1; 2; 3; 4	1; 2; 3; 4	1; 2; 3; 4	1; 2; 3; 4	1; 2; 3; 4	1; 2; 3; 4	1; 2; 3; 4	1; 2; 3; 4	1; 2; 3; 4	1; 2; 3; 4			
1.1	สรุปแผนงานและพื้นที่เป้าหมาย จัดทำบันทึกขออนุมัติหลักการและค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	แผนงาน																												บล.บสต.	
		ปฏิบัติ		/ / / /	/ / / /	/ / /																									
1.2	โครงการพลังงานสะอาดเพื่อชุมชน (ตะบันน้ำ)	แผนงาน																												บล.บสต.	
		ปฏิบัติ			/ / / /	/ / /																								เขตปฏิบัติการ	
1.3	โครงการเสริมแรงดินด้วยหญ้าแฝกในกระบอกไม้ไผ่	แผนงาน																												บล.บสต.	
		ปฏิบัติ			/ / / /	/ / /																								เขตปฏิบัติการ	
1.4	โครงการโรงเรียนแนวท่อฯ ปลอดภัย (School Safety)	แผนงาน																												บล.บสต.	
		ปฏิบัติ			/ / / /	/ / / /	/ / / /	/ / / /	/ / / /	/ / / /	/ / / /	/ / / /	/ / / /	/ / / /	/ / / /	/ / / /	/ / / /	/ / / /	/ / / /	/ / / /	/ / / /	/ / / /	/ / / /	/ / / /	/ / / /	/ / / /	/ / / /	/ / / /	/ / / /		เขตปฏิบัติการ
1.5	โครงการส่งเสริมกิจกรรมลดก๊าซเรือนกระจกในพื้นที่ชุมชนแนวท่อส่งก๊าซธรรมชาติ (LESS)	แผนงาน																												บล.บสต.	
		ปฏิบัติ			/ / / /	/ / / /	/ / / /	/ / / /	/ / / /	/ / / /	/ / / /	/ / / /	/ / / /	/ / / /	/ / / /	/ / / /	/ / / /	/ / / /	/ / / /	/ / / /	/ / / /	/ / / /	/ / / /	/ / / /	/ / / /	/ / / /	/ / / /	/ / / /	/ / / /		เขตปฏิบัติการ
1.6	โครงการพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตชุมชนแนวท่อส่งก๊าซธรรมชาติ	แผนงาน																												บล.บสต.	
		ปฏิบัติ			/ / / /	/ / / /	/ / / /	/ / / /	/ / / /	/ / / /	/ / / /	/ / / /	/ / / /	/ / / /	/ / / /	/ / / /	/ / / /	/ / / /	/ / / /	/ / / /	/ / / /	/ / / /	/ / / /	/ / / /	/ / / /	/ / / /	/ / / /	/ / / /	/ / / /		เขตปฏิบัติการ
1.8	ติดตาม สรุปผลการดำเนินงานของทุกเขตปฏิบัติการ รายงานต่อที่ประชุม CSRTM	แผนงาน																												บล.บสต.	
		ปฏิบัติ																													



บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

รายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม
และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม (ระยะดำเนินการ)

โครงการท่อส่งก๊าซธรรมชาติในพื้นที่รับผิดชอบของส่วนปฏิบัติการระบบท่อเขต 11

ปี 2567 (ระหว่างเดือนกรกฎาคม - ธันวาคม)

ภาคผนวก ค-2
ตัวอย่างสื่อประชาสัมพันธ์

“ก๊าซธรรมชาติ”

คืออะไร ?



ก๊าซธรรมชาติ คือ ปิโตรเลียมชนิดหนึ่ง



เกิดจากซากพืชซากสัตว์ที่ทับถมกันเป็นเวลาล้านร้อยล้านปี ถูกความร้อนและความกดดันจนกลายเป็นปิโตรเลียม โดยปิโตรเลียมที่อยู่ในสถานะของเหลว คือ น้ำมันดิบ และปิโตรเลียมที่อยู่ในสถานะก๊าซ คือ ก๊าซธรรมชาติ



5 คุณสมบัติสำคัญของก๊าซธรรมชาติ

- 1 เบากว่าอากาศ**
เมื่อรั่วไหลจะลอยขึ้นสู่ที่สูงและฟุ้งกระจายออกไปอย่างรวดเร็ว ทำให้ปลอดภัยในการใช้งาน
- 2 ไฟมีสี ไม่มีกลิ่น**
ปกติก๊าซธรรมชาติไม่มีสี ไม่มีกลิ่น แต่ผู้ผลิตจะเติมกลิ่นลงไป เพื่อให้ทราบเมื่อมีก๊าซรั่วไหล
- 3 ติดไฟได้ยาก**
ก๊าซธรรมชาติจะไม่ติดไฟได้เอง ถ้าไม่มีของที่ประกบรอบ 3 ส่วน ได้แก่ เชื้อเพลิง อากาศ และความร้อน
- 4 แปลงสถานะเป็นของเหลว (เรียก LNG)**
เมื่อลดอุณหภูมิลงมากที่ -162°C จะเปลี่ยนเป็นก๊าซธรรมชาติเหลว เพื่อสะดวกในการขนส่งระยะไกล ๆ
- 5 เป็นเชื้อเพลิงสะอาด**
เมื่อเผาไหม้แล้วจะมีปริมาณฝุ่นละอองและไอเสียน้อยกว่าเชื้อเพลิงประเภทอื่น

แหล่งผลิตก๊าซธรรมชาติ

โรงแยกก๊าซธรรมชาติ



เป็นเชื้อเพลิงในโรงงานอุตสาหกรรม



เป็นเชื้อเพลิงในการผลิตกระแสไฟฟ้า



เป็นเชื้อเพลิงในครัวเรือนหรือ ก๊าซหุงต้ม (LPG)



เป็นเชื้อเพลิงสำหรับรถยนต์ที่เรียกว่า NGV



เป็นวัตถุดิบตั้งต้นในการผลิตพลาสติกต่าง ๆ



หลากหลายประโยชน์ของก๊าซธรรมชาติในชีวิตประจำวัน

“ท่อก๊าซฯ ปลอดภัย...คนไทยยิ้มได้”

มาตรฐานความปลอดภัยระบบท่อก๊าซธรรมชาติ

- 1 ท่อก๊าซฯ ผลิตจากเหล็กกล้า แข็งแรงสูง**
ผ่านการทดสอบตามมาตรฐานสากล
- 2 การตรวจสอบก่อน**
ติดตั้งและหลังวางท่อ เราคอยเฝ้าระวัง ตรวจสอบ ประเมินผล และบำรุงรักษาท่อก๊าซฯ อยู่เสมอ
- 3 ระบบควบคุมการส่งก๊าซธรรมชาติอัตโนมัติ (SCADA)**
เพื่อควบคุมและติดตามข้อมูลการส่งก๊าซฯ ระยะไกล พร้อมพนักงานตรวจสอบตลอด 24 ชั่วโมง และมีสถานีควบคุมก๊าซฯ ตลอดแนวท่อก๊าซฯ
- 4 การรับมือมือเหตุฉุกเฉิน**
อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง



“ป้ายเตือนแนวท่อก๊าซธรรมชาติ”

ติดตั้งป้ายแสดงตำแหน่งแนวท่อก๊าซฯ เพื่อให้ชุมชนโดยรอบทราบ และป้องกันการรุกราน



กิจกรรมที่มีความเสี่ยงต่อแนวท่อก๊าซธรรมชาติ



ขอคำแนะนำการเข้าไปดำเนินการกิจกรรมใดๆ ในบริเวณแนวท่อก๊าซฯ

แจ้งการรุกราน หรือพบเหตุฉุกเฉิน
โปรดแจ้งสายด่วนระบบท่อก๊าซฯ ปกท.
1540 โทร. ฟรี ตลอด 24 ชั่วโมง

สหภาพเพื่อสิทธิมนุษยชน
ชีวิตโดยซื่อ
ก่อนฟ้าผ่า ปัสสนา
คนในภายภาคหน้า



บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

รายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม
และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม (ระยะดำเนินการ)

โครงการท่อส่งก๊าซธรรมชาติในพื้นที่รับผิดชอบของส่วนปฏิบัติการระบบท่อเขต 11

ปี 2567 (ระหว่างเดือนกรกฎาคม - ธันวาคม)

ภาคผนวก ค-3

กิจกรรมการดำเนินงานมวลชนสัมพันธ์

ศูนย์ปฏิบัติการระบบท่อเขต 11

ลำดับ	วันที่	ชุมชน	รายละเอียด	ภาพกิจกรรม *	ประเภทกิจกรรม **				
					การสื่อ ความ สร้าง ความรู้ ความเข้าใจ	การประชุม ความ ร่วมมือ การชี้แจงการ ปฏิบัติงาน	การพบปะ สร้างความ สัมพันธ์ การ สนับสนุน ต่างๆ	โครงการ ตาม แผนงาน	การแก้ไข ข้อ ร้องเรียน ชุมชน
1	4 กรกฎาคม 2567	องค์การบริหาร ส่วนตำบลบางมัญ อำเภอเมือง จังหวัด สิงห์บุรี					✓		

ศูนย์ปฏิบัติการระบบท่อเขต 11

ลำดับ	วันที่	ชุมชน	รายละเอียด	ภาพกิจกรรม *	ประเภทกิจกรรม **				
					การสื่อ ความ สร้าง ความรู้ ความเข้าใจ	การประชุม ความ ร่วมมือ การชี้แจงการ ปฏิบัติงาน	การพบปะ สร้างความ สัมพันธ์ การ สนับสนุน ต่างๆ	โครงการ ตาม แผนงาน	การแก้ไข ข้อ ร้องเรียน ชุมชน
2	20-21 สิงหาคม 2567	1.)โรงเรียนวัดโพธิ์ทอง อ.นครหลวง จ.พระนครศรีอยุธยา 2.)โรงเรียนวัดอินทกัลยา อ.บางปะหัน จ.พระนครศรีอยุธยา						✓	

ศูนย์ปฏิบัติการระบบท่อเขต 11

ลำดับ	วันที่	ชุมชน	รายละเอียด	ภาพกิจกรรม *	ประเภทกิจกรรม **				
					การสื่อ ความ สร้าง ความรู้ ความเข้าใจ	การประชุม ความ ร่วมมือ การชี้แจงการ ปฏิบัติงาน	การพบปะ สร้างความ สัมพันธ์ การ สนับสนุน ต่างๆ	โครงการ ตาม แผนงาน	การแก้ไข ข้อ ร้องเรียน ชุมชน
3	10 กันยายน 2567	โรงเรียนพื้นที่ ปท.11 จ.สิงห์บุรี						✓	

ลำดับ	วันที่	ชุมชน	รายละเอียด	ภาพกิจกรรม *	ประเภทกิจกรรม **				
					การสื่อสาร ความรู้ ความเข้าใจ	การประชุม ความร่วมมือ การชี้แจงการ ปฏิบัติงาน	การพบปะ สร้างความ สัมพันธ์ การ สนับสนุน ต่างๆ	โครงการ ตาม แผนงาน	การแก้ไข ข้อ ร้องเรียน ชุมชน
4	12 กันยายน 2567	โรงเรียนพื้นที่ ปท.11 จ. อ่างทอง และจ. พระนครศรีอยุธยา						✓	

ลำดับ	วันที่	ชุมชน	รายละเอียด	ภาพกิจกรรม *	ประเภทกิจกรรม **				
					การสื่อ ความ สร้าง ความรู้ ความเข้าใจ	การประชุม ความ ร่วมมือ การชี้แจงการ ปฏิบัติงาน	การพบปะ สร้างความ สัมพันธ์ การ สนับสนุน ต่างๆ	โครงการ ตาม แผนงาน	การแก้ไข ข้อ ร้องเรียน ชุมชน
5	19 กันยายน 2567	โรงเรียนพื้นที่ ปท.11 จ.พระนครศรีอยุธยา						✓	

ลำดับ	วันที่	ชุมชน	รายละเอียด	ภาพกิจกรรม *	ประเภทกิจกรรม **				
					การสื่อ ความ สร้าง ความรู้ ความเข้าใจ	การประชุม ความ ร่วมมือ การชี้แจงการ ปฏิบัติงาน	การพบปะ สร้างความ สัมพันธ์ การ สนับสนุน ต่างๆ	โครงการ ตาม แผนงาน	การแก้ไข ข้อ ร้องเรียน ชุมชน
6	20 กันยายน 2567	โรงเรียนพื้นที่ปท.11 จ. สิงห์บุรี จ.อ่างทอง และจ. พระนครศรีอยุธยา							

ศูนย์ปฏิบัติการระบบท่อเขต 11

ลำดับ	วันที่	ชุมชน	รายละเอียด	ภาพกิจกรรม *	ประเภทกิจกรรม **				
					การสื่อ ความ สร้าง ความรู้ ความเข้าใจ	การประชุม ความ ร่วมมือ การชี้แจงการ ปฏิบัติงาน	การพบปะ สร้างความ สัมพันธ์ การ สนับสนุน ต่างๆ	โครงการ ตาม แผนงาน	การแก้ไข ข้อ ร้องเรียน ชุมชน
7	25 ตุลาคม 2567	วัดลำพระยา ต.วัง จุฬา อ.วังน้อย จ. พระนครศรีอยุธยา					✓		

ลำดับ	วันที่	ชุมชน	รายละเอียด	ภาพกิจกรรม *	ประเภทกิจกรรม **				
					การสื่อ ความ สร้าง ความรู้ ความเข้าใจ	การประชุม ความ ร่วมมือ การชี้แจงการ ปฏิบัติงาน	การพบปะ สร้างความ สัมพันธ์ การ สนับสนุน ต่างๆ	โครงการ ตาม แผนงาน	การแก้ไข ข้อ ร้องเรียน ชุมชน
8	27 ตุลาคม 2567	วัดแก้งค์ ต.บ้านหม้อ อ.พรหมบุรี จ.สิงห์บุรี					✓		

ลำดับ	วันที่	ชุมชน	รายละเอียด	ภาพกิจกรรม *	ประเภทกิจกรรม **				
					การสื่อ ความ สร้าง ความรู้ ความเข้าใจ	การประชุม ความ ร่วมมือ การชี้แจงการ ปฏิบัติงาน	การพบปะ สร้างความ สัมพันธ์ การ สนับสนุน ต่างๆ	โครงการ ตาม แผนงาน	การแก้ไข ข้อ ร้องเรียน ชุมชน
9	31 ตุลาคม 2567	ห้องประชุมขุนสรศักดิ์ พันเรือง ศาลากลาง จังหวัดสิงห์บุรี					✓		

ศูนย์ปฏิบัติการระบบท่อเขต 11

ลำดับ	วันที่	ชุมชน	รายละเอียด	ภาพกิจกรรม *	ประเภทกิจกรรม **				
					การสื่อ ความ สร้าง ความรู้ ความเข้าใจ	การประชุม ความ ร่วมมือ การชี้แจงการ ปฏิบัติงาน	การพบปะ สร้างความ สัมพันธ์ การ สนับสนุน ต่างๆ	โครงการ ตาม แผนงาน	การแก้ไข ข้อ ร้องเรียน ชุมชน
10	13 พฤศจิกายน 2567	ตำบลโพนางดำ ออก อ.สรรพยา จ.ชัยนาท					✓		
11	21 พฤศจิกายน 2567	รร.วัดบ้านอิฐ จ. อ่างทอง					✓		

ศูนย์ปฏิบัติการระบบท่อเขต 11

ลำดับ	วันที่	ชุมชน	รายละเอียด	ภาพกิจกรรม *	ประเภทกิจกรรม **				
					การสื่อ ความ สร้าง ความรู้ ความเข้าใจ	การประชุม ความ ร่วมมือ การชี้แจงการ ปฏิบัติงาน	การพบปะ สร้างความ สัมพันธ์ การ สนับสนุน ต่างๆ	โครงการ ตาม แผนงาน	การแก้ไข ข้อ ร้องเรียน ชุมชน
12	23 ธันวาคม 2567	1. แขวงทางหลวง สิงห์บุรี 2. แขวงทางหลวง อยุธยา					✓		

ลำดับ	วันที่	ชุมชน	รายละเอียด	ภาพกิจกรรม *	ประเภทกิจกรรม **				
					การสื่อ ความ สร้าง ความรู้ ความเข้าใจ	การประชุม ความ ร่วมมือ การชี้แจงการ ปฏิบัติงาน	การพบปะ สร้างความ สัมพันธ์ การ สนับสนุน ต่างๆ	โครงการ ตาม แผนงาน	การแก้ไข ข้อ ร้องเรียน ชุมชน
13	20 ธันวาคม 2567	แขวงทางหลวง นครสวรรค์ที่1					✓		
14	25 ธันวาคม 2567	แขวงทางหลวง ชัยนาท					✓		



บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

รายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม
และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม (ระยะดำเนินการ)

โครงการท่อส่งก๊าซธรรมชาติในพื้นที่รับผิดชอบของส่วนปฏิบัติการระบบท่อเขต 11

ปี 2567 (ระหว่างเดือนกรกฎาคม - ธันวาคม)

ภาคผนวก ง

ขั้นตอนการปฏิบัติกรณีเกิดข้อร้องเรียน



บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)


รายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม
และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม (ระยะดำเนินการ)

โครงการท่อส่งก๊าซธรรมชาติในพื้นที่รับผิดชอบของส่วนปฏิบัติการระบบท่อเขต 11

ปี 2567 (ระหว่างเดือนกรกฎาคม - ธันวาคม)

ภาคผนวก ง-1

เอกสาร เอกสาร P-ผทต.-0335 เรื่อง การบริหารจัดการข้อ
ร้องเรียน ข้อสอบถาม และข้อเสนอแนะ
ของคณะทำงาน CSRTM

 บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)		ขั้นตอนการดำเนินงาน (Procedure)				
ข้อมูลเอกสารฉบับล่าสุด (Latest Revision Document Information)						
รหัสเอกสาร (Doc. Code)	P-พทต.-0335		หน่วยธุรกิจ (BU)	TSO	หน่วยงาน (Dep. / Div.)	พทต.
ชื่อเอกสาร (Doc. Title)	การบริหารจัดการข้อร้องเรียน ข้อสอบถาม และ ข้อเสนอแนะ ของคณะทำงาน CSRTM				สถานะ (Status)	ประกาศใช้
ประกาศใช้ครั้งที่ (Revision)	3	วันที่ประกาศใช้ (Declaration Date)	17/7/2567		จำนวนหน้า (Pages)	10
ระดับการประกาศใช้เอกสาร (Release Level)	PTT		ระดับการบังคับใช้เอกสาร (Apply Level)			
เอกสารใช้ในสถานการณ์ (Situation Usage)	ปกติ (Normal)					

กระบวนการหลัก (Core Process)

ลำดับ	กระบวนการย่อย (Sub Process)	รายละเอียดกระบวนการย่อย (Sub Process Description)

ระบบการจัดการ ปตท. (PIMS)

ลำดับ	ประเภทข้อกำหนด (Requirement Type)	ข้อกำหนด (Requirement)	ชื่อข้อกำหนด (Requirement Name)
1	Main	M.1.6.1.1	จัดให้มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์อย่างเป็นระบบ
2	Related	M.1.6.1.2	วิเคราะห์สาเหตุและสอบสวนเพื่อแก้ไขข้อร้องเรียนและร้องทุกข์อย่างเป็นธรรม รักษาความลับของผู้ร้องเรียน และรายงานสถานะของการดำเนินการให้แก่ผู้เกี่ยวข้อง ตามระยะเวลาที่กำหนด

ระบบ/มาตรฐานที่เกี่ยวข้อง (Related System/Standard)

ลำดับ	ระบบ/มาตรฐาน (System/Standard)	ข้อกำหนด (Requirement)
1	ISO 14001:2015	4.2 Understanding the needs and expectations of interested parties
2	ISO 45001 : 2018	4.2 ความเข้าใจความจ าเป็น และความคาดหวังของลูกจ้าง และผู้มีส่วนได้เสีย (Understanding the needs and expectations of workers and other interested parties)

เอกสารที่เกี่ยวข้อง

ลำดับ	ประเภทเอกสาร	รหัสเอกสาร	ชื่อเอกสาร

ส่วนที่ 1 ลำดับการดำเนินการเกี่ยวกับเอกสาร (Document Flow)

ลำดับ	การดำเนินการ	โดย	ตำแหน่ง	หน่วยงาน	วันที่ดำเนินการ
1	ผู้จัดทำเอกสาร		พนักงานมวลชนสัมพันธ์	บล.บสค.	04/07/2567
2	ผู้ทบทวนเอกสาร		ผู้จัดการส่วนบริการ กลาง	บล.บสค.	15/07/2567
3	ผู้ทบทวนเอกสาร		ผู้จัดการส่วนคุณภาพ ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม ระบบท่อส่งก๊าซ	ปว.บสค.	08/07/2567
4	ผู้ทบทวนเอกสาร		ผู้จัดการฝ่ายบริหารและ สนับสนุนสายงานระบบ ท่อส่งก๊าซธรรมชาติ	บสค.	08/07/2567
5	ผู้อนุมัติเอกสาร		ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ใหญ่ระบบท่อส่งก๊าซ ธรรมชาติ	พทด.	16/07/2567
6	ผู้ประกาศใช้เอกสาร	tso_document_control		ปว.บสค.	17/07/2567

ส่วนที่ 2 บันทึกการเปลี่ยนแปลงแก้ไขเอกสาร (Document Edition Record)

ลำดับ (No.)	หน้าที่ (Page)	รายละเอียดการแก้ไขโดยย่อ (Edition Detail)	แก้ไขโดย (Editor)
1		เหตุผลในการดำเนินการ : แก้ไขกระบวนการให้สอดคล้องกับ ข้อเสนอแนะจาก Internal Audit	
2		เหตุผลในการดำเนินการ : แก้ไขรายละเอียด	
3		แก้ไขคำจำกัดความให้สอดคล้องกับ PTT Contact Center	

ส่วนที่ 3 หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (Related Division)

ลำดับ (No.)	หน่วยงาน (Division)	ชื่อย่อหน่วยงาน (Abbreviation)
1	ฝ่ายแผนและกลยุทธ์การตลาด	กตต.
2	ส่วนบริหารสัญญาระบบท่อส่งก๊าซ	บส.กตต.
3	ฝ่ายบริหารและสนับสนุนสายงานระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ	บสต.
4	ส่วนบริการกลาง	บล.บสต.
5	ส่วนคุณภาพ ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมระบบท่อส่งก๊าซ	ปว.บสต.
6	ฝ่ายปฏิบัติการระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติภาค 1	ปกต.1
7	ส่วนปฏิบัติการระบบท่อเขต 1	ปท.1 ปกต.1
8	ส่วนปฏิบัติการระบบท่อเขต 3	ปท.3 ปกต.1
9	ส่วนปฏิบัติการระบบท่อเขต 10	ปท.10 ปกต.1
10	ส่วนปฏิบัติการและบำรุงรักษาสถานีชายฝั่ง	ปฝ.ปกต.1
11	ฝ่ายปฏิบัติการระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติภาค 2	ปกต.2
12	ส่วนปฏิบัติการระบบท่อเขต 5	ปท.5 ปกต.2
13	ส่วนปฏิบัติการระบบท่อเขต 6	ปท.6 ปกต.2
14	ส่วนปฏิบัติการระบบท่อเขต 7	ปท.7 ปกต.2
15	ส่วนปฏิบัติการระบบท่อเขต 8	ปท.8 ปกต.2
16	ฝ่ายปฏิบัติการระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติภาค 3	ปกต.3
17	ส่วนปฏิบัติการระบบท่อเขต 2	ปท.2 ปกต.3
18	ส่วนปฏิบัติการระบบท่อเขต 4	ปท.4 ปกต.3
19	ส่วนปฏิบัติการระบบท่อเขต 9	ปท.9 ปกต.3
20	ส่วนปฏิบัติการระบบท่อเขต 11	ปท.11 ปกต.3
21	ส่วนปฏิบัติการระบบท่อเขต 12	ปท.12 ปกต.3
22	ฝ่ายปฏิบัติการระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติในทะเล	ปลต.

ลำดับ (No.)	หน่วยงาน (Division)	ชื่อย่อหน่วยงาน (Abbreviation)
23	ส่วนปฏิบัติการแทนผลิตและรับส่งก๊าซในทะเล	ทผ.ปลด.
24	ส่วนบำรุงรักษาอุปกรณ์แทนผลิตและระบบท่อในทะเล	ษผ.ปลด.
25	ส่วนสนับสนุนปฏิบัติการในทะเล	สส.ปลด.
26	ฝ่ายบริหารและควบคุมการส่งก๊าซธรรมชาติ	บคต.
27	ส่วนวัดและควบคุมคุณภาพก๊าซ	คภ.บคต.
28	ส่วนวัดและควบคุมปริมาณก๊าซ	ปร.บคต.
29	ส่วนบริหารและควบคุมระบบส่งก๊าซ	บค.บคต.
30	ส่วนระบบควบคุมอัตโนมัติและระบบปฏิบัติการ	คป.บคต.
31	ฝ่ายวิศวกรรมและบำรุงรักษาระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ	วรด.
32	ส่วนวิศวกรรมระบบท่อส่งก๊าซ	วท.วรด.
33	ส่วนบริหารการบำรุงรักษาระบบท่อส่งก๊าซ	รท.วรด.
34	ส่วนบริหารการบำรุงรักษาอุปกรณ์	รอ.วรด.
35	ส่วนพัฒนาศักยภาพ	พศ.วรด.
36	ส่วนบริหารการบำรุงรักษาสถานีเพิ่มความดันก๊าซ	รค.วรด.

ส่วนที่ 4 ข้อมูลการฝึกอบรม (Training Information)

[x]	ไม่ต้องฝึกอบรม	เหตุผล	
[]	ต้องฝึกอบรม หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (ในส่วนที่ 3)	หน่วยงาน	

{@endofcover}

ห้ามลบแก้ไขหรือย้ายอักษรสีแดงที่อยู่ในรูปแบบ {@..} เช่น {@endofcover} ที่ปรากฏใกล้กับตารางเนื่องจากจะทำให้ระบบบันทึกข้อมูลไม่ถูกต้อง ข้อความจะหายไปเมื่อประกาศใช้ {@endpage}

ส่วนที่ 5 เนื้อหา (Detail)

5.1) วัตถุประสงค์ (Objective)

เพื่อให้หน่วยงานรับข้อร้องเรียน ข้อสอบถาม และข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสายงานระบบ ท่อส่งก๊าซธรรมชาติ และสามารถตอบสนองความต้องการของชุมชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อันนำไปสู่ความพึงพอใจของชุมชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในระยะยาว และนำมาวิเคราะห์สู่การปรับปรุงการดำเนินงานของสายงานระบบท่อส่งก๊าซฯ และพัฒนาการดำเนินงานอย่างเป็นระบบโดยมีเป้าหมายที่ชัดเจน

5.2) ขอบข่าย (Scope)

ขั้นตอนการดำเนินงานนี้ ครอบคลุมตั้งแต่ขั้นตอนการรับข้อร้องเรียน ข้อสอบถาม และข้อเสนอแนะ ทั้งจากบุคคลทั่วไป และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นที่ไม่ใช่ลูกค้า เช่น หน่วยงานภาครัฐ ขั้นตอนการดำเนินการแก้ไข รวมถึงขั้นตอนการติดตามการดำเนินงานเพื่อรายงานต่อผู้บริหาร

5.3) เอกสารอ้างอิงที่อยู่ภายนอกระบบ เช่น กฎหมาย (Reference)

- รายงานสรุปข้อร้องเรียน ข้อสอบถาม และข้อเสนอแนะ รายเดือน จาก PTT Contact Center

5.4) คำจำกัดความ (Definition)

- ช่องทางการรับข้อร้องเรียน หมายถึง ช่องทางที่บุคคลสามารถใช้ติดต่อ ปตท. เพื่อแจ้งข้อร้องเรียน ข้อสอบถาม และข้อเสนอแนะ ข้อสอบถาม และข้อเสนอแนะ หรือเหตุฉุกเฉิน โดยกำหนดไว้ 5 ช่องทาง ดังนี้

1. โทรศัพท์	หมายเลข	PTT Contact Center : 1365 ศูนย์รับเหตุฉุกเฉิน ระบบท่อส่งก๊าซฯ : 1540, 08 1295 8895, 1800 555 666 (ฟรีเฉพาะ AIS)
2. E-Mail	Address	1365@pttor.com
3. จดหมาย	Address	555 ถ. อาจณรังค์ แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กทม. 10260
4. Facebook	บัญชีผู้ใช้	PTT NEWS
5. Website	URL	กรณีบุคคลภายนอก https://www.pttplc.com/th/Contact.aspx กรณีพนักงาน ปตท. http://pttimind.pttplc.com/imind_ptt/Default.aspx Intranet □ Employee System □ ระบบ แจ้งการสอบถาม เสนอแนะ ร้องเรียน (ผ่านพนักงาน)

- ผู้เปิดใบบันทึกบริการ หมายถึง ผู้ที่แจ้งเรื่องผ่านช่องทางการรับข้อร้องเรียน ข้อสอบถาม และข้อเสนอแนะ ซึ่งอาจเป็นผู้ที่ติดต่อผ่านช่องทางการรับข้อร้องเรียน ข้อสอบถาม และข้อเสนอแนะ หรือพนักงาน ปตท. ที่รับเรื่องแทน
- ผู้ร้องเรียน หมายถึง ผู้ที่ได้รับความเดือดร้อน และ/หรือ ความไม่พึงพอใจ อันเนื่องมาจากการประกอบกิจการระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ หรือคิดว่ามาจากการประกอบกิจการระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ
- PTT Contact Center หมายถึง ศูนย์บริหารเรื่องร้องเรียน ปตท. ทำหน้าที่จัดการข้อร้องเรียน ข้อสอบถาม และข้อเสนอแนะ
- ศูนย์รับเหตุฉุกเฉิน หมายถึง ศูนย์รับเหตุฉุกเฉิน ระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ มีช่องทางในการรับเรื่อง บริหาร และติดตามเหตุฉุกเฉิน ของสายงานระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ ซึ่งมีวิศวกรและเจ้าหน้าที่ ที่สามารถวิเคราะห์สถานการณ์ ตอบสนอง/ให้ข้อมูลเชิงเทคนิค และแก้ไขปัญหา รวมถึงระงับเหตุเบื้องต้นได้ สามารถติดต่อทางเบอร์โทรศัพท์ 1540, 08 1295 8895 และ 1800 555 666 (ฟรีเฉพาะ AIS) ที่แจ้งอยู่บนป้ายเตือนแนวท่อส่งก๊าซธรรมชาติ
- ข้อร้องเรียน หมายถึง สิ่งที่ทำให้เกิดความเดือดร้อน และ/หรือ ความไม่พึงพอใจ ต่อผู้ร้องเรียน ที่ได้รับการพิสูจน์แล้วว่า เกิดจากการปฏิบัติงานที่ต่ำกว่ามาตรฐานที่กำหนด และ/หรือเกิดจากการประกอบกิจการระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติที่ไม่เป็นไปตามสัญญาข้อตกลง หรือข้อกำหนดกฎหมาย
- ข้อสอบถาม หมายถึง เรื่องที่ผู้เปิดใบบันทึกบริการสอบถามข้อมูลในเรื่องต่างๆ โดยอาจมีลักษณะเป็นการสอบถามข้อมูล สอบถามพิกัดแนวท่อส่งก๊าซฯ สอบถามการขออนุญาตดำเนินการในเขตระบบฯ สอบถามการปฏิบัติงานของ ปตท. เป็นต้น
- ข้อเสนอแนะ หมายถึง เรื่องที่ผู้เปิดใบบันทึกบริการขอเสนอแนะในเรื่องต่างๆ และ/หรือเรื่องที่ผู้เปิดใบบันทึกบริการ แจ้งผ่านช่องทางการรับข้อ ร้องเรียน ข้อสอบถาม และข้อเสนอแนะ ที่ได้รับการพิสูจน์แล้วว่าไม่ใช่ข้อร้องเรียน โดยมีลักษณะเป็นการขอความช่วยเหลือ ขอความร่วมมือ และข้อเสนอแนะให้ปตท. พิจารณาดำเนินการนอกเหนือจากมาตรฐานที่กำหนด หรือข้อกำหนดกฎหมาย

- | | | |
|-------------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| - ข้อชมเชย | หมายถึง | เรื่องที่ผู้เปิดใบบันทึกบริการต้องการชมเชยพนักงานในเรื่องต่างๆ |
| - เรื่องเข้าใจผิด | หมายถึง | เรื่องที่ผู้เปิดใบบันทึกบริการแจ้งผ่านช่องทางการรับข้อร้องเรียน ข้อสอบถาม และข้อเสนอแนะ ที่ได้รับการพิสูจน์แล้วว่าไม่ใช่ข้อร้องเรียน และไม่เข้าข่ายข้อเสนอแนะ เช่น ไม่ใช่ผลกระทบจากการดำเนินงานของสายงานระบบท่อส่งก๊าซฯ หรือของ ปตท. เป็นต้น โดยเจ้าหน้าที่ PTT Contact Center จะปิดใบบริการและเปลี่ยนสถานะเป็น “ลูกค้าเข้าใจผิด” |
| - TSOMC | หมายถึง | คณะกรรมการ Transmission System Operator Management Committee |
| - CSRTM | หมายถึง | คณะกรรมการ/คณะทำงาน เพื่อบริหารจัดการและดำเนินงานด้านมวลชนสัมพันธ์สายงานระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ (Corporate Social Responsibility Transmission Pipeline Committee) |

ส่วนที่ 6 ขั้นตอนการดำเนินงาน (Procedure)

ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน
1. ขั้นตอนการรับข้อร้องเรียน ข้อร้องขอ และข้อเสนอแนะ	
<p>ผู้เปิดไบบนที่ให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none"> • PTT Contact Center • ศูนย์รับเหตุฉุกเฉิน ระบบทอส่งก๊าซ • เขตปฏิบัติการ หรือ บล.บสต. โดยตรง 	<p>แจ้งเรื่องผ่านช่องทางการรับข้อร้องเรียน ข้อสอบถาม และข้อเสนอแนะ</p> <p>กรณีติดต่อ PTT Contact Center</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. รับเรื่อง สอบถามรายละเอียดจากผู้ติดต่อและบันทึกข้อมูลเข้าระบบ PTT Contact Center 2. วิเคราะห์ประเภทเรื่อง เพื่อดำเนินการส่งต่อหน่วยงานผู้รับผิดชอบ และส่งสำเนาไปยังตัวแทนสายงาน ได้แก่ ตัวแทนคณะกรรมการ CSRTM ตัวแทนคณะกรรมการ CFTM ตัวแทนโครงการก่อสร้างระบบทอส่งก๊าซธรรมชาติ และ/หรือหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง <p>กรณีติดต่อศูนย์รับเหตุฉุกเฉิน ระบบทอส่งก๊าซฯ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. รับเรื่อง สอบถามรายละเอียดจากผู้ติดต่อ 2. เปิดไบบนบริการไปยัง PTT Contact Center / แจ้งเรื่องไปยัง ตัวแทนคณะกรรมการ CSRTM ผ่านทางอีเมลหรือโทรศัพท์ และส่งเรื่องให้เขตปฏิบัติการที่รับผิดชอบดำเนินการแก้ไข <p>กรณีติดต่อเขตปฏิบัติการ หรือ บล.บสต. โดยตรง</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. กรณีมีข้อร้องเรียนมาถึงเขตปฏิบัติการ หรือ บล.บสต. โดยตรง ให้รับเรื่อง สอบถามรายละเอียดจากผู้ติดต่อ 2. เปิดไบบนบริการไปยัง PTT Contact Center / แจ้งเรื่องไปยัง ตัวแทนคณะกรรมการ CSRTM ผ่านทางอีเมลหรือโทรศัพท์ 3. รายงานความคืบหน้าการแก้ไขปัญหาผ่าน PTT Contact Center เพื่อติดตามความคืบหน้า บันทึกการดำเนินงาน และปิดไบบนบริการได้อย่างครบถ้วน
2. ขั้นตอนการดำเนินการแก้ไขและการปิดไบบนบริการ	
หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	<ol style="list-style-type: none"> 1. หน่วยงานผู้รับผิดชอบ (เขตปฏิบัติการ) ดำเนินการแก้ไข และรายงานวิธีการแก้ไขต่อ PTT Contact Center โดยมีระยะเวลาในการแก้ปัญหา ซึ่งแบ่งได้ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> a. ข้อร้องเรียนที่สามารถแก้ไขได้โดย 1 หน่วยงาน ต้องแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 30 วัน b. ข้อร้องเรียนที่ต้องแก้ไขร่วมกับหน่วยงานอื่น ต้องแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 60 วัน c. ข้อร้องเรียนที่ต้องมีการออกแบบใหม่ ต้องแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 180 วัน 2. หากหน่วยงานผู้รับผิดชอบประเมินแล้วว่าต้องใช้เวลานานกว่าที่กำหนดไว้ หน่วยงานผู้รับผิดชอบจะต้องรายงานผ่าน PTT Contact Center เพื่อแจ้งให้ผู้ร้องเรียนได้รับทราบถึงสาเหตุที่แก้ไขล่าช้า เป้าหมายในการแก้ไขใหม่ และ กำหนดการแล้วเสร็จ ก่อนถึงกำหนดแล้วเสร็จเดิมอย่างน้อย 1 สัปดาห์ 3. สรุปสาเหตุ การแก้ไข และการป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำ หลังการดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียน

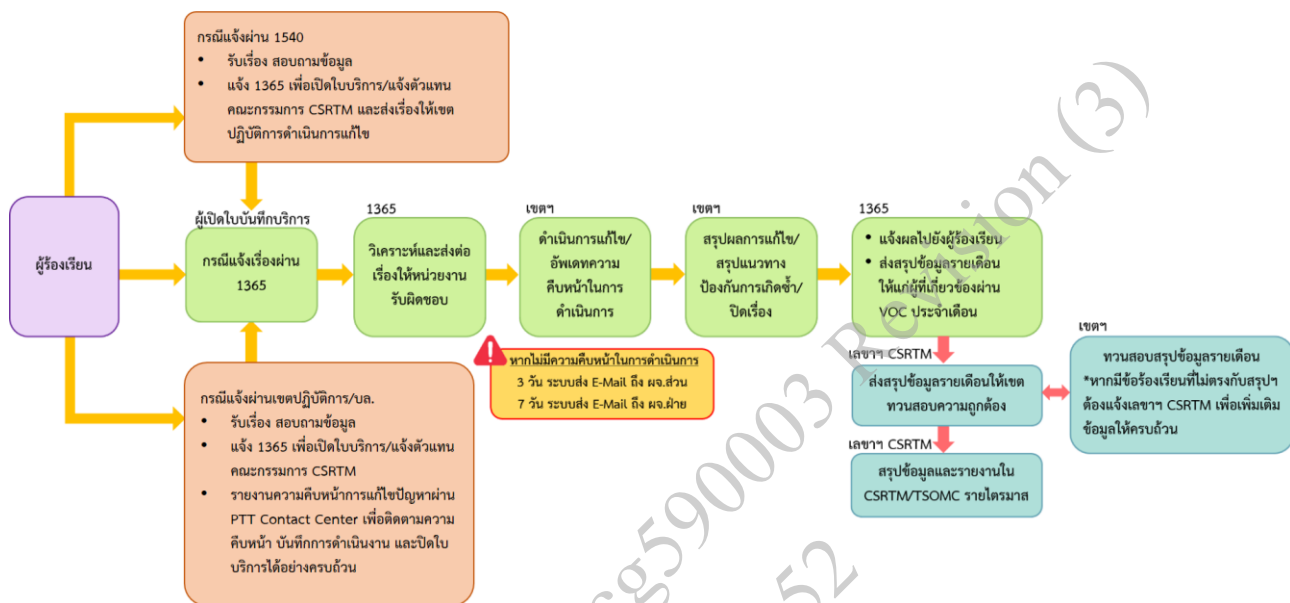
	<p>ข้อสอบถาม แล้วจึงส่งข้อมูลให้ PTT Contact Center เพื่อปิดใบบริการ</p> <p>หมายเหตุ : หาก PTT Contact Center ไม่ได้รับรายงานการแก้ไข หรือความคืบหน้าในการดำเนินการใด ๆ จากหน่วยงานผู้รับผิดชอบเป็นเวลา 3 วัน PTT Contact Center จะส่งอีเมลถึงผู้บริหารระดับส่วน และในกรณีที่หน่วยงานผู้รับผิดชอบไม่ได้มีการดำเนินการใด ๆ ใน 7 วัน PTT Contact Center จะส่งอีเมลถึงผู้บริหารระดับฝ่าย</p>
PTT Contact Center	<ol style="list-style-type: none"> 1. ติดต่อกลับไปยังผู้ร้องเรียน เพื่อรายงานผลการดำเนินการให้ทราบอีกครั้ง พร้อมสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการ 2. จัดทำรายงานสรุปข้อร้องเรียน ข้อสอบถาม และข้อเสนอแนะ รายเดือน ส่งให้ผู้บริหาร และตัวแทนสายงาน
3. ขั้นตอนการติดตามการดำเนินงาน	
เลขาคณะกรรมการ CSRTM	ติดตามสถานะการแก้ไขและการปิดใบบริการ PTT Contact Center และส่งสรุปข้อมูลรายเดือนให้เขตปฏิบัติการทวนสอบความถูกต้อง
เขตปฏิบัติการ	ทวนสอบสรุปข้อมูลรายเดือน หากมีข้อร้องเรียนที่ไม่ตรงกับสรุปข้อมูลรายเดือน ต้องแจ้งไปยังเลขาคณะกรรมการ CSRTM เพื่อเพิ่มเติมข้อมูลให้ครบถ้วน
ที่ประชุม CSRTM (รายไตรมาส)	
เลขาคณะกรรมการ CSRTM	รวบรวมข้อมูลข้อร้องเรียน ข้อสอบถาม ข้อเสนอแนะ ด้านชุมชนทั้งหมด เพื่อรายงานในที่ประชุมคณะกรรมการ CSRTM
ที่ประชุม TSOMC (รายไตรมาส)	
เลขาคณะกรรมการ CSRTM	รวบรวมข้อมูลข้อร้องเรียน ข้อสอบถาม ข้อเสนอแนะ ด้านชุมชนทั้งหมด เพื่อรายงานในที่ประชุมผู้บริหาร TSOMC

ส่วนที่ 7 ตัววัดความสำเร็จ (Performance Indicator : PI)

ลำดับ	ตัววัดความสำเร็จ (PI)	สถานะ (Related)	ค่าเป้าหมาย (Target)
1	ติดตามข้อร้องเรียน ดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียน และปิดใบบริการได้ครบถ้วนภายในระยะเวลาที่กำหนด	บังคับเกี่ยวข้อง	100%
2	การเกิดข้อร้องเรียนซ้ำประเด็นเดิม	บังคับเกี่ยวข้อง	0

ส่วนที่ 8 ภาคผนวก

Flow แสดงมาตรฐานการตอบสนองข้อร้องเรียน สอบถาม เสนอแนะ





บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

รายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม
และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม (ระยะดำเนินการ)

โครงการท่อส่งก๊าซธรรมชาติในพื้นที่รับผิดชอบของส่วนปฏิบัติการระบบท่อเขต 11

ปี 2567 (ระหว่างเดือนกรกฎาคม - ธันวาคม)

ภาคผนวก จ

สำเนาหนังสือรับรองการประกันภัย

หนังสือรับรองการประกันภัย
กรมธรรม์ประกันการเสี่ยงภัยทุกชนิด (All Risks Policy)

ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับโรงแยกก๊าซธรรมชาติ และส่วนต่อเนื่อง รวมทั้งระบบท่อทางต่างๆ ของ ปตท.

กรมธรรม์เลขที่	:	<div></div>
ผู้เอาประกันภัย	:	บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)
ระยะเวลาเอาประกันภัย	:	1 ปี เริ่มจาก 1 ตุลาคม 2566 ถึง วันที่ 30 กันยายน 2567 (รวมวันที่ทั้งสองวันด้วย)
ทรัพย์สินที่เอาประกันภัย	:	ทรัพย์สินในระบบโรงแยกก๊าซธรรมชาติ และส่วนต่อเนื่อง รวมถึงอาคาร, สิ่งปลูกสร้างต่างๆ, สต็อก, เนื้อก๊าซ, spare parts และทรัพย์สินอื่นๆ รวมถึง ระบบท่อต่างๆทั้งบนบกและในทะเล ของ ปตท.
วงเงินคุ้มครองสูงสุด	:	คุ้มครองทรัพย์สินเสียหาย และธุรกิจหยุดชะงัก ในวงเงิน 1,792,000,000 เหรียญสหรัฐ ต่ออุบัติเหตุแต่ละครั้ง และ ระบบท่อต่างๆทั้งบนบกและในทะเลของ ปตท. ซึ่ง ได้รับความ คุ้มครอง 40,000,000 เหรียญสหรัฐ ต่ออุบัติเหตุแต่ละครั้ง สำหรับระบบ ท่อบนบก และ 80,000,000 เหรียญสหรัฐ ต่ออุบัติเหตุแต่ละครั้ง สำหรับ ระบบท่อในทะเล
เงื่อนไขความคุ้มครอง	:	การเสี่ยงภัยทุกชนิด คือ ให้ความคุ้มครองทรัพย์สินหรือส่วนหนึ่งส่วนใด ของทรัพย์สินที่เอาประกันภัย ที่ได้รับความเสียหายหรือสูญหายจาก อุบัติเหตุหรือเหตุการณ์ที่มีได้คาดหมายใดๆ ซึ่งมีได้ระบุยกเว้นไว้ โดยเฉพาะในกรมธรรม์ประกันภัย ในขณะที่ทรัพย์สินดังกล่าวอยู่ภายใน บริเวณที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ประกันภัยในระหว่างระยะเวลาที่เอา ประกันภัย

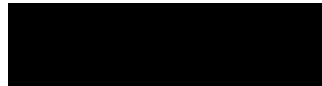
ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับภายใต้ข้อกำหนดและหรือเงื่อนไขอื่นๆ ของกรมธรรม์

หนังสือรับรองการประกันภัย
กรมธรรม์ประกันการเสี่ยงภัยทุกชนิด (All Risks Policy)

ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับโรงแยกก๊าซธรรมชาติ และส่วนต่อเนื่อง รวมทั้งระบบท่อทางต่างๆ ของ ปตท.

กรมธรรม์เลขที่

:



ผู้เอาประกันภัย

:

บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

ระยะเวลาเอาประกันภัย

:

1 ปี เริ่มจาก 1 ตุลาคม 2567 ถึง
วันที่ 30 กันยายน 2568 (รวมวันที่ทั้งสองวันด้วย)

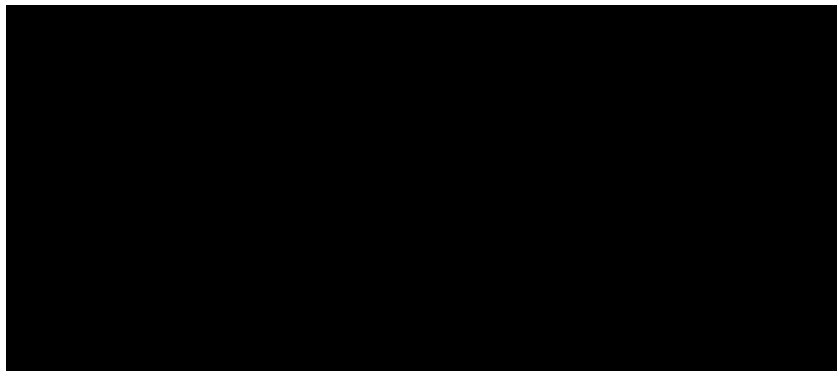
ทรัพย์สินที่เอาประกันภัย

:

ทรัพย์สินในระบบโรงแยกก๊าซธรรมชาติ และส่วนต่อเนื่อง
รวมถึงอาคาร, สิ่งปลูกสร้างต่างๆ, สต็อก, เนื่อก๊าซ, spare parts
และทรัพย์สินอื่นๆ รวมถึง ระบบท่อต่างๆทั้งบนบกและในทะเล
ของ ปตท.

วงเงินคุ้มครองสูงสุด

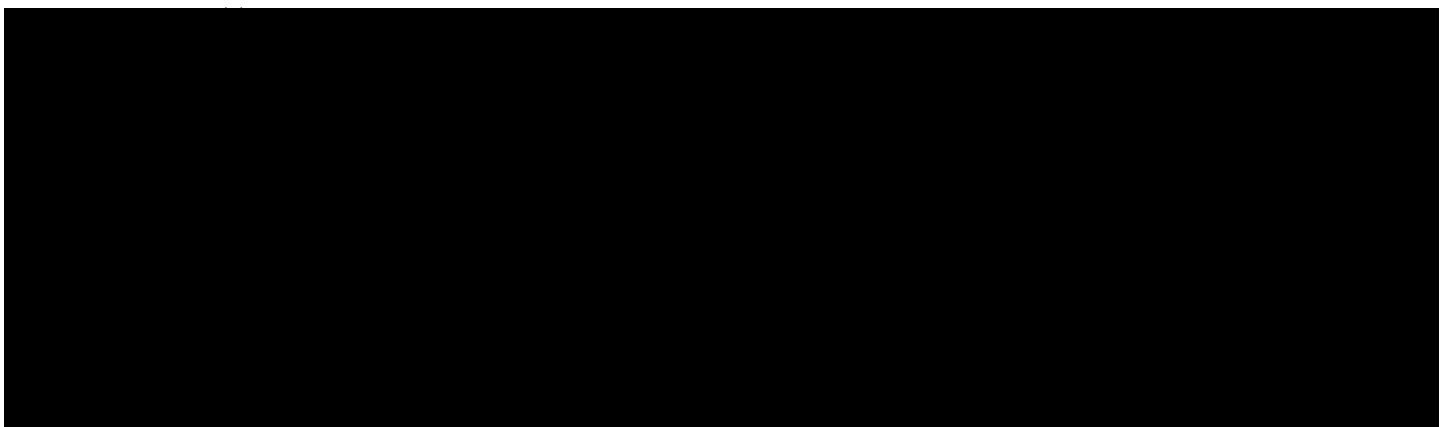
:



เงื่อนไขความคุ้มครอง

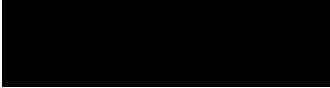
:

การเสี่ยงภัยทุกชนิด คือ ให้ความคุ้มครองทรัพย์สินหรือส่วนหนึ่งส่วนใด
ของทรัพย์สินที่เอาประกันภัย ที่ได้รับความเสียหายหรือสูญหายจาก
อุบัติเหตุหรือเหตุการณ์ที่มีได้คาดหมายใดๆ ซึ่งมีได้ระบุยกเว้นไว้
โดยเฉพาะในกรมธรรม์ประกันภัย ในขณะที่ทรัพย์สินดังกล่าวอยู่ภายใน
บริเวณที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ประกันภัยในระหว่างระยะเวลาที่เอา
ประกันภัย



หนังสือรับรองการประกันภัย
กรรมกรรมประกันภัยความรุนแรงการเมือง (Political Violence)

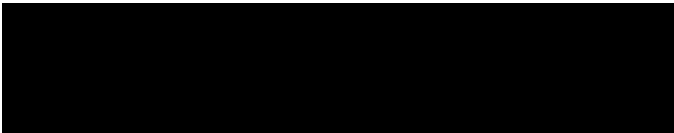
ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับโรงแยกก๊าซธรรมชาติ และส่วนต่อเนื่อง รวมทั้งระบบท่อทางต่างๆ ของ ปตท.

กรรมกรรมเลขที่ : 

ผู้เอาประกันภัย : บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

ระยะเวลาเอาประกันภัย : 1 ปี เริ่มจาก 1 ตุลาคม 2566 ถึง
วันที่ 30 กันยายน 2567 (รวมวันที่ทั้งสองวันด้วย)

ทรัพย์สินที่เอาประกันภัย : ทรัพย์สินในระบบโรงแยกก๊าซธรรมชาติ และส่วนต่อเนื่อง
รวมถึงอาคาร, สิ่งปลูกสร้างต่างๆ, สต็อก, เนื้อก๊าซ, spare parts
และทรัพย์สินอื่นๆ รวมถึง ระบบท่อต่างๆทั้งบนบกและในทะเล
ของ ปตท.

วงเงินคุ้มครองสูงสุด : 

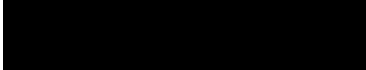
เงื่อนไขความคุ้มครอง : ภัยการเมือง คือ ให้ความคุ้มครองทรัพย์สินหรือส่วนหนึ่งส่วนใด
ของทรัพย์สินที่เอาประกันภัยที่ได้รับความเสียหายหรือสูญหายจากภัย
การเมือง

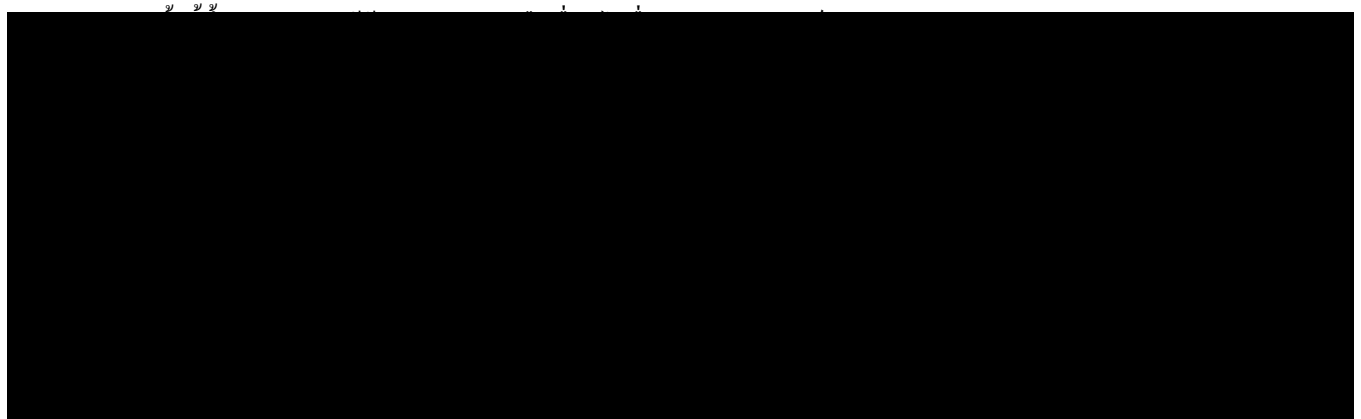
ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับภายใต้ข้อกำหนดและหรือเงื่อนไขอื่นๆ ของกรรมกรรม

ออกให้ ณ วันที่ 30 กันยายน 2566

หนังสือรับรองการประกันภัย
กรรมกรรมประกันภัยความรุนแรงการเมือง (Political Violence)

ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับโรงแยกก๊าซธรรมชาติ และส่วนต่อเนื่อง รวมทั้งระบบท่อทางต่างๆ ของ ปตท.

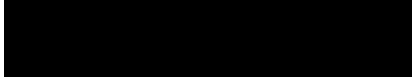
กรรมกรรมเลขที่	:	
ผู้เอาประกันภัย	:	บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)
ระยะเวลาเอาประกันภัย	:	1 ปี เริ่มจาก 1 ตุลาคม 2567 ถึง วันที่ 30 กันยายน 2568 (รวมวันที่ทั้งสองวันด้วย)
ทรัพย์สินที่เอาประกันภัย	:	ทรัพย์สินในระบบโรงแยกก๊าซธรรมชาติ และส่วนต่อเนื่อง รวมถึงอาคาร, สิ่งปลูกสร้างต่างๆ, สต็อก, เนื้อก๊าซ, spare parts และทรัพย์สินอื่นๆ รวมถึง ระบบท่อต่างๆทั้งบนบกและในทะเล ของ ปตท.
วงเงินคุ้มครองสูงสุด	:	คุ้มครองทรัพย์สินเสียหาย และธุรกิจหยุดชะงัก ในวงเงิน 300,000,000 เหรียญสหรัฐ ต่ออุบัติเหตุแต่ละครั้ง
เงื่อนไขความคุ้มครอง	:	ภัยการเมือง คือ ให้ความคุ้มครองทรัพย์สินหรือส่วนหนึ่งส่วนใด ของทรัพย์สินที่เอาประกันภัยที่ได้รับความเสียหายหรือสูญหายจากภัย การเมือง



หนังสือรับรองการประกันภัย

กรมธรรม์ประกันภัยความรับผิดตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอก (Third Party Liability Policy)

ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับความรับผิดตามกฎหมายของ ปตท. ต่อความเสียหายของบุคคลภายนอก อันเกิดจากการดำเนินงานของ ปตท.

กรมธรรม์เลขที่ : 

ผู้เอาประกันภัย : บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

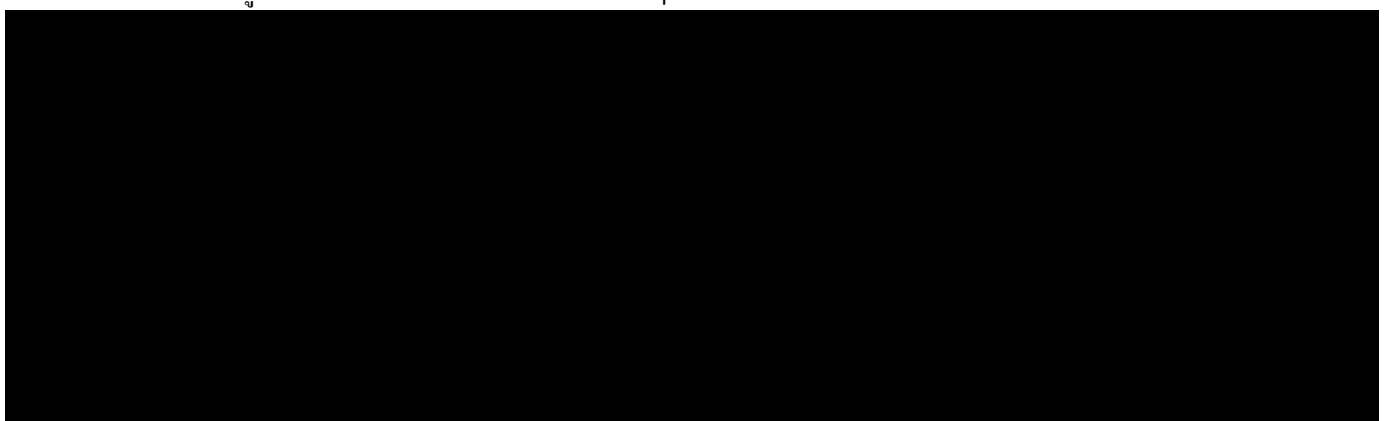
ระยะเวลาเอาประกันภัย : 1 ปี เริ่มจาก 1 ตุลาคม 2566 ถึง
วันที่ 30 กันยายน 2567 (รวมวันที่ทั้งสองวันด้วย)

เงื่อนไขความคุ้มครอง : ความรับผิดตามกฎหมายของ ปตท. ต่อความเสียหายของบุคคลภายนอก
อันเกิดจากการดำเนินงานของ ปตท. ทุกประเภท

รวมถึงการดำเนินงานของโรงแยกก๊าซ ระบบท่อส่งก๊าซทั้งหมด
และการขนส่งก๊าซปิโตรเลียมเหลวทางท่อ รวมถึงระบบท่อทางต่างๆ
ของ ปตท. และก่อให้เกิดความเสียหายต่อบุคคลภายนอก

ทุนประกันภัย : 50,000,000 เหรียญสหรัฐ ต่ออุบัติเหตุแต่ละครั้ง

ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับภายใต้ข้อกำหนดและหรือเงื่อนไขอื่นๆ ของกรมธรรม์



หนังสือรับรองการประกันภัย

กรมธรรม์ประกันภัยความรับผิดตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอก (Third Party Liability Policy)

ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับความรับผิดตามกฎหมายของ ปตท. ต่อความเสียหายของบุคคลภายนอก อันเกิดจากการดำเนินงานของ ปตท.

กรมธรรม์เลขที่

:



ผู้เอาประกันภัย

:

บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

ระยะเวลาเอาประกันภัย

:

1 ปี เริ่มจาก 1 ตุลาคม 2567 ถึง
วันที่ 30 กันยายน 2568 (รวมวันที่ทั้งสองวันด้วย)

เงื่อนไขความคุ้มครอง

:

ความรับผิดตามกฎหมายของ ปตท. ต่อความเสียหายของบุคคลภายนอก
อันเกิดจากการดำเนินงานของ ปตท. ทุกประเภท

รวมถึงการดำเนินงานของโรงแยกก๊าซ ระบบท่อส่งก๊าซทั้งหมด
และการขนส่งก๊าซปิโตรเลียมเหลวทางท่อ รวมถึงระบบท่อทางต่างๆ
ของ ปตท. และก่อให้เกิดความเสียหายต่อบุคคลภายนอก

ทุนประกันภัย

:

50,000,000 เหรียญสหรัฐ ต่ออุบัติเหตุแต่ละครั้ง